



AMWEB – Condizioni generali di contratto

1. Ambito di applicazione

- 1.1. Le presenti Condizioni generali di contratto (in seguito definite “CGC”) regolano il rapporto giuridico stipulato verbalmente o per scritto tra AMWeb di Aron Martinez (in seguito definita “AMWeb”) ed i relativi clienti (in seguito definiti “Cliente”).
- 1.2. Avvalendosi dei servizi e dei prodotti di AMWeb, con il primo pagamento effettuato per gli stessi, il Cliente accetta integralmente le presenti CGC. Il consenso può essere richiesto anche mediante l’attivazione di una casella di controllo corrispondente durante il processo di ordinazione.

2. Stipula del contratto

Il contratto può essere stipulato verbalmente o per accordo scritto tra AMWeb e il Cliente, in caso di invio del modulo di ordinazione online per l’utilizzo di servizi e offerte, il richiedente è vincolato a AMWeb sino all’avvenuta accettazione o mancata accettazione da parte di AMWeb. Contestualmente all’accettazione dell’ordinazione da parte di AMWeb, il contratto acquisisce validità. In ogni caso il contratto ha inizio allorché vengano utilizzati i servizi e le offerte di AMWeb. AMWeb si riserva il diritto di rifiutare un’ordinazione senza doverne specificare il motivo.

3. Obblighi e responsabilità di AMWeb

- 3.1. AMWeb pubblica i prodotti e i servizi sul sito web www.amweb.ch o in altre forme idonee. Il Cliente opera una selezione tra le offerte presentate, limitatamente a quelle disponibili al momento dell’acquisto dei prodotti e servizi.
- 3.2. AMWeb si impegna ad adottare tutta la diligenza e le misure necessarie per fornire e mantenere un servizio di qualità, in conformità agli utilizzi della professione e allo stato dell’arte. Per l’elevata tecnicità del servizio, AMWeb è soggetta, a questo titolo, soltanto ad un obbligo di mezzo.
- 3.3. In qualsiasi momento, AMWeb può avvalersi di terze parti per l’esecuzione dei propri servizi.
- 3.4. AMWeb non fornisce garanzia alcuna che i servizi e le offerte contrattualmente convenuti siano utilizzabili senza problemi su tutti i terminali.
- 3.5. AMWeb non è responsabile dei dati che vengono caricati dal Cliente sullo spazio affittato, né della loro integrità, né del loro danneggiamento dovuto all’attacco o violazione di terzi, né dall’intervento di virus informatici dannosi. In ogni caso, in generale, AMWeb declina ogni responsabilità su eventuali danni ai dati che il Cliente gestisce nel suo spazio.
- 3.6. AMWeb mette a disposizione del Cliente, **solo se espressamente stipulato**, un servizio di assistenza tecnica, incluso nel prezzo, raggiungibile per telefono o per e-mail. Gli orari del supporto tecnico sono indicati sul sito web www.amweb.ch. Questo servizio si limita a fornire informazioni tecniche sulle caratteristiche del servizio acquisito dal Cliente, il quale dovrà prima

identificarsi. Il supporto tecnico è fornito esclusivamente ai Clienti registrati o ai contatti tecnici autorizzati. Le informazioni tecniche comunicate dal servizio vengono fornite sulla base delle indicazioni e delle richieste del Cliente ed escludono la responsabilità di AMWeb in caso di danni subiti dal Cliente. AMWeb non rimborserà alcuna spesa relativa alle comunicazioni fra il Cliente e il supporto tecnico.

Il Cliente sarà informato, per quanto possibile, tempestivamente circa eventuali interruzioni previste del servizio, che si dovessero rendere necessarie per l'eliminazione di anomalie, per la tutela da pericoli imminenti, per l'esecuzione di lavori di manutenzione, per il potenziamento del servizio, ecc.

AMWeb non è tenuta a fornire assistenza per quanto riguarda la programmazione, l'utilizzo di software di un provider terzo o l'amministrazione del server. Qualora però tale servizio fosse erogato, la prestazione si intende quale servizio al Cliente. Ciononostante AMWeb non può esserne considerata responsabile e quindi obbligata a erogare detta assistenza.

- 3.7. AMWeb si riserva di modificare le prestazioni in qualsiasi momento nonché di effettuare adeguamenti dei prodotti e introdurre novità. Il Cliente è tenuto in prima persona a informarsi in merito. Relativamente ai contratti già stipulati, sono considerate prestazioni di base quelle offerte al momento della stipula del contratto medesimo. I clienti esistenti che desiderino avvalersi delle modifiche e delle innovazioni apportate sono tenuti a disdire il contratto in essere e a sottoscrivere un nuovo abbonamento.
- 3.8. AMWeb ha facoltà di modificare il livello delle prestazioni qualora determinati servizi e offerte influiscano negativamente sulla stabilità del server e/o sulla performance dello stesso. AMWeb ha facoltà di effettuare aggiornamenti e di apportare modifiche rilevanti ai fini della sicurezza su componenti di sistema e applicazioni. AMWeb non ha obbligo di informazione a riguardo. La verifica della contabilità e l'esecuzione di eventuali adeguamenti resi necessari dalle novità introdotte ricadono tra le responsabilità del Cliente e sono sua responsabilità.
- 3.9. AMWeb non è responsabile in caso di interruzioni del funzionamento mirate all'eliminazione di anomalie, alla manutenzione, alla conversione dell'infrastruttura (commutazioni etc.) o all'introduzione di nuove o diverse tecnologie. Si intende in particolare esclusa la responsabilità relativa a danni conseguenti di qualsiasi tipo, in particolare in caso di mancato guadagno.
- 3.10. AMWeb ha facoltà di inviare al Cliente tutte le comunicazioni via e-mail. Tra queste rientrano, in via esemplificativa, adeguamenti e innovazioni dei prodotti, lavori tecnici di manutenzione, fatture, solleciti di pagamento, conferme di attivazione e disdetta, dati di accesso dimenticati etc. A tale riguardo il Cliente si impegna a mantenere sempre aggiornati il proprio indirizzo e-mail e tutti i relativi dati.
- 3.11. Nel caso in cui i percorsi di trasmissione dei dati di AMWeb o di altri fornitori di prestazioni siano interessati da eventi che provocano danni al Cliente, AMWeb è ritenuta responsabile solo nel caso in cui tali danni siano stati causati per dolo o colpa grave di AMWeb.

4. Diritti e doveri del cliente

- 4.1. Il Cliente è autorizzato ad avvalersi dei servizi e dei prodotti acquisiti da AMWeb in modo conforme e legittimo e si impegna a seguire le eventuali istruzioni di AMWeb relative a tale utilizzo.
- 4.2. Il Cliente si impegna a fornire a AMWeb dati sempre veritieri.

- 4.3. Il Cliente è tenuto a mantenere riservato il proprio nome utente e la propria password di accesso. Il Cliente è responsabile nei confronti di AMWeb per quanto attiene a qualsiasi utilizzo del proprio dominio ed è tenuto a rispondere di ciascun danno dovuto ad abuso. Egli si impegna ad adottare tutte le misure necessarie al fine di impedire, mediante i servizi contrattualmente convenuti, l'accesso a sistemi di terzi, la manipolazione di programmi o l'introduzione di virus informatici. Il Cliente si assume la completa responsabilità per eventuali danni causati dall'abuso di un servizio contrattualmente pattuito (ad es. per hacking provocato da script errati o non aggiornati o per l'utilizzo dei medesimi dati di accesso in portali FTP e database, per attacchi di spamming effettuali mediante un account del Cliente, etc.). Eventuali indicazioni di sicurezza di AMWeb devono essere rispettate.
- 4.4. Il Cliente è tenuto a mantenere sempre aggiornati i propri dati di contatto. AMWeb si riserva il diritto di addebitare eventuali spese dovute all'invalidità dei dati del Cliente (dati di contatto e indirizzo e-mail). Ciò riguarda soprattutto le spese supplementari sostenute per la verifica dell'indirizzo, l'emissione di una nuova fattura e/o la spedizione della fattura via posta ordinaria etc.
- 4.5. Il Cliente è tenuto a produrre copie di backup dei dati che egli stesso trasmette a AMWeb (indipendentemente dalla forma dei medesimi). Anche se i server gestiti tramite AMWeb sono protetti, il Cliente è responsabile in prima persona del backup dei dati trasmessi. In caso di perdita dei dati, il Cliente è tenuto a trasmettere nuovamente i dati interessati a titolo gratuito a AMWeb. Si consiglia al Cliente di effettuare un backup completo dei dati prima di apportare delle modifiche in prima persona o delegarle a terzi. Qualora durante le modifiche si dovesse verificare una perdita dei dati, entra in vigore il dovere di cui sopra.
- 4.6. Se non convenuto con AMWeb, il Cliente è responsabile in prima persona dell'aggiornamento del proprio sistema (anche nel caso dei software di provider terzi) ed è tenuto a installare, in particolare gli aggiornamenti rilevanti ai fini della sicurezza, entro termini ragionevoli. AMWeb si riserva il diritto di bloccare senza preavviso le applicazioni non sicure. Tale blocco rimane in essere fino all'avvenuto chiarimento delle circostanze e/o finché le applicazioni con i relativi aggiornamenti non corrispondono nuovamente all'attuale standard di sicurezza. AMWeb non si assume responsabilità alcuna riguardo a danni o richieste derivanti.
- 4.7. Nell'avvalersi dei servizi, il Cliente si impegna nei confronti di AMWeb ad attenersi alle disposizioni di legge vigenti. AMWeb verifica periodicamente i siti web dei suoi Clienti al fine di appurare un uso conforme alle presenti CGC.
- 4.8. AMWeb non è responsabile se il Cliente pratica, volontariamente o involontariamente, spamming o altra attività di intrusione, o tentativo di intrusione, usando il servizio (a titolo non esaustivo: scan di porte, sniffing, spoofing, ecc.) in maniera accertata. In questi casi, AMWeb si riserva il diritto di sciogliere immediatamente e di pieno diritto il contratto, fatti salvi i danni e gli interessi che spettano di diritto a AMWeb. È altresì vietato inviare messaggi elettronici in massa:
- a persone che non lo hanno richiesto;
 - alle liste di indirizzi e-mail costituite, acquistate, noleggate su Internet o in altro modo;
 - su un argomento che non sia quello proposto alla creazione della lista di abbonati;
 - che generano un elevato tasso di rifiuto (bounce, indirizzi e-mail inesistenti, ecc.).

Ciò vale anche quando il Cliente utilizza un fornitore/servizio esterno per inviare posta elettronica che menzionano un nome di dominio ospitato tramite AMWeb. Il doppio "Opt in" è l'unico metodo riconosciuto per costituire una lista di indirizzi e-mail valida: l'aggiunta di un indirizzo e-mail ad una lista diventa effettiva soltanto se il titolare dell'indirizzo e-mail clicca sul link contenuto nel messaggio di posta elettronica di conferma della registrazione. In questo modo, l'utente destinatario dimostra di essere all'origine della procedura di iscrizione. Tutte le persone che sono

iscritte in una lista utilizzata da uno strumento di mailing devono ricevere, con ogni messaggio di posta elettronica, le informazioni necessarie per l'annullamento dell'iscrizione o devono poter annullare l'iscrizione in qualsiasi momento. In caso di reclamo per spamming, il servizio può essere soggetto a blocco e successiva rescissione qualora il mittente della posta elettronica non sia in grado di fornire la prova dell'iscrizione elettronica volontaria e confermata di ciascun iscritto (data/e-mail/IP).

- 4.9. AMWeb si riserva espressamente il diritto di presentare eventuali richieste di risarcimento danni nel caso di un utilizzo indebito dei suoi servizi o della violazione delle CGC.

5. Protezione dei dati

- 5.1. AMWeb nell'ambito dell'adempimento contrattuale procede alla registrazione dei dati personali del Cliente. Tali dati personali vengono elaborati da AMWeb ai sensi dei requisiti di legge relativi alla protezione dei dati.
- 5.2. I collaboratori e i partner di AMWeb sono soggetti al segreto professionale e osservano la massima riservatezza riguardo alle informazioni comunicate.
- 5.3. Qualora fosse necessario ai fini dell'erogazione del proprio servizio, AMWeb ha facoltà di cedere a terzi i dati dei propri clienti.
- 5.4. Nel caso in cui ravvisasse comportamenti illeciti o immorali, AMWeb ha facoltà di cedere i dati dei clienti a terzi e in particolare all'autorità penali. Allo stesso modo il Cliente è consapevole che AMWeb può essere obbligata da tribunali e autorità a fornire i dati dei propri clienti.
- 5.5. Il Cliente prende atto e conviene che ai fini dell'adempimento del contratto, nonché per motivi di carattere giuridico riguardo ai servizi sui nomi di dominio, AMWeb è tenuta a pubblicare su Internet (servizio Whois) alcuni dati personali dei Clienti.
- 5.6. Durante l'utilizzo di Internet il Cliente è sottoposto a diversi rischi correlati alla protezione dei dati personali. In particolare la protezione dei dati personali non è garantita in caso di trasmissione non criptata dei dati. Pertanto è necessario tenere presente che le e-mail trasmesse in modalità non criptata possono essere lette, modificate o eliminate da parti terze non autorizzate. La codifica e la cifratura delle informazioni trasmesse possono aumentare il livello di protezione dall'accesso di parti terze non autorizzate. I firewall sono in grado di impedire o comunque di rendere più difficile l'accesso indesiderato di soggetti non autorizzati. Tra le responsabilità del Cliente figura anche quella di adottare misure atte al miglioramento della protezione dei dati.

6. Proprietà intellettuale

- 6.1. Per l'intera durata del contratto, i Clienti acquisiscono il diritto non trasferibile e non esclusivo ad utilizzare e sfruttare i singoli servizi e/o i singoli prodotti.
- 6.2. Tutti i diritti sulla proprietà intellettuale esistente o determinantesi in sede di adempimento contrattuale riguardo ai servizi e ai prodotti di AMWeb rimangono esclusiva di AMWeb o dei soggetti terzi di cui AMWeb si avvale.

7. Durata e conclusione del contratto

- 7.1. Il contratto è stipulato per un periodo non definito e comunque per la durata di almeno un anno.
- 7.2. Ciascuna delle parti contraenti ha la facoltà di risolvere il contratto dandone preavviso scritto, inviato tramite raccomandata entro fine mese, almeno 2 mesi prima della scadenza annuale dell'abbonamento. In assenza di regolare disdetta il contratto si intende prorogato automaticamente di un altro anno. Le parti contraenti (Cliente e AMWeb), di comune accordo, possono decidere di risolvere il contratto anche con preavvisi diversi o in momenti diversi. Qualora la risoluzione del contratto dovesse intervenire prima che sia trascorsa la durata minima o in una particolare data (non alla conclusione del contratto con disdetta ordinaria) si intende escluso il rimborso pro rata del canone già corrisposto, che ricade su AMWeb.
- 7.3. Successivamente alla scadenza del contratto (termine di disdetta), AMWeb ha facoltà di cancellare tutti i dati del Cliente. Il Cliente è responsabile in prima persona della tempestiva protezione dei propri dati.
- 7.4. AMWeb si riserva il diritto di risolvere il rapporto contrattuale con effetto immediato, in caso di inadempimento delle presenti CGC.
In caso di violazione ripetuta o grave delle presenti CGC, e in particolare qualora si ravvisasse un danno alla reputazione o la diffamazione di AMWeb in qualsiasi forma (forum, chat, etc.; simulazione sotto falso nome, nonché tenuta di un comportamento lesivo dell'onore o minaccia nei confronti dei dipendenti), AMWeb ha facoltà di risolvere il rapporto contrattuale con effetto immediato. In caso di risoluzione straordinaria del contratto senza preavviso, i dati saranno cancellati una volta scaduto un periodo di sicurezza di 10 giorni a decorrere dalla data della notifica di disdetta.

8. Prezzi

- 8.1. I prezzi si basano sui listini AMWeb attualmente in vigore e pubblicati all'interno del sito web www.amweb.ch.
- 8.2. Eventuali riduzioni dei prezzi dei servizi di AMWeb non possono essere applicate ai contratti già stipulati. Inoltre per tali contratti non è possibile far valere alcun diritto di rimborso del canone corrisposto dal Cliente.

9. Condizioni di pagamento

- 9.1. Le prestazioni erogate da AMWeb devono essere pagate entro 15 giorni dall'emanazione della relativa fattura ed avranno inizio solo previa ricezione del pagamento.
Il Cliente è tenuto a utilizzare quale base di pagamento la fattura pervenutagli via posta elettronica.
- 9.2. Se il cliente attiva il metodo di pagamento tramite carta di credito o servizio di pagamento online (ad esempio PayPal o simili) per il saldo delle sue fatture, il relativo importo viene addebitato automaticamente.
- 9.3. Se il metodo di pagamento scelto prevede eventuali spese o commissioni aggiuntive dedotte dall'importo versato ad AMWeb, l'importo può essere fatturato al cliente in una successiva fattura.
- 9.4. In caso di ritardo nel pagamento della fattura, AMWeb inoltra una diffida di pagamento al Cliente, con un costo aggiuntivo di CHF 20.00 di spese amministrative. Alla scadenza del termine di

pagamento previsto con il richiamo, AMWeb procederà con l'incasso forzato e verranno applicati interessi di mora corrispondenti al 5% l'anno.

9.5. In caso di ritardo nel pagamento da parte del cliente, AMWeb ha facoltà di interrompere il godimento delle prestazioni oggetto del contratto.

In caso di mancato pagamento dopo diffida, AMWeb ha la facoltà di sopprimere le prestazioni oggetto del contratto.

In entrambi i casi sopraindicati, AMWeb declina qualsiasi responsabilità, ivi inclusa una perdita di guadagno.

9.6. Si intende esclusa la compensazione di crediti reciproci.

10. Cessione dei diritti e dei doveri derivanti dal contratto

Il Cliente ha facoltà di cedere a terzi i diritti e i doveri derivanti dal presente contratto solo previa autorizzazione scritta da parte di AMWeb.

11. Disposizioni conclusive

11.1. AMWeb si riserva espressamente il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti CGC nonché i singoli servizi. Le nuove condizioni sono rese note al Cliente e si intendono approvate, fatto salvo il caso in cui sia sollevata opposizione alle medesime entro il termine di un mese.

11.2. Nel caso in cui una o più disposizioni delle presenti CGC dovesse dimostrarsi nulla, si intende convenuto quanto più si avvicina allo scopo inteso dalla disposizione o dalle disposizioni ritenute valide ai termini di legge. Le restanti disposizioni rimangono valide.

11.3. Le presenti CGC sono redatte in lingua tedesca, inglese, francese e italiana. In caso di dubbi o contraddizioni fa fede la versione in lingua italiana.

12. Diritto applicabile e foro competente

Tutti i rapporti giuridici non regolati nell'ambito del presente contratto sono soggetti alla legislazione svizzera disciplinata dal Codice delle obbligazioni. Le parti convengono quale foro esclusivo Bellinzona, Canton Ticino (art. 17 CPC). In alternativa, AMWeb ha facoltà di proporre un'azione contro il Cliente presso il proprio domicilio.

Arbedo, ottobre 2023